

Reklamačný protokol

Kupujúci / Objednávateľ:

Meno a priezvisko:
Ulica a číslo:
Mesto:
PSČ:
Telefón:
E-Mail:
IČO: DIČ/IČ DPH:

Predávajúci / Dodávateľ:

Obchodné meno:
Ulica a číslo:
Mesto:
PSČ:
Telefón:
E-Mail:
IČO: DIČ/IČ DPH:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop: dňa

Číslo dokladu:

Reklamovaný tovar/služba:

Popis vady, predmet reklamácie:

Prílohy:

- reklamačný protokol
 reklamovaný tovar
 kópia dokladu o kúpe
 iné _____

V dňa

_____ podpis

Vyjadrenie predávajúceho:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Podľa nášho názoru a názoru príslušného orgánu (viď príloha) Vaša reklamácia BOLA* - NEBOLA* opodstatnená.

Preto navrhujeme: _____

Reklamácia bola vybavená dňa: _____

Reklamáciu vybavoval/ tel. kontakt: _____

_____ pečiatka a podpis